

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV (GDPR)

Prevádzkovateľom, ktorý určil účely a prostriedky spracúvania vašich osobných údajov podľa § 5 písm. o) zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov je spoločnosť:

Jazyková škola Español tu Pasión IČO: 46851739, DIČ: 1085349551, s miestom podnikania: Biznis Centrum Stummerova, Stummerova 1941/6, 955 01 Topoľčany

Účelom spracúvania osobných údajov je:

- ✓ Uzatváranie kúpnych zmlúv, ktorých predmetom je dodávka tovaru a služieb, dodávaných prevádzkovateľom. Pričom táto činnosť zahŕňa predovšetkým, avšak nie len, spracovanie objednávok, vystavovanie daňových dokladov, evidenciu reklamácií a pod.
- ✓ Zabezpečovanie prevádzkových činností
- ✓ Ponuka produktov a služieb a poskytovanie informácií v rámci priameho marketingu
- ✓ Účtovné a daňové účely
- ✓ Súdne spory a mimosúdne vymáhanie pohľadávok
- ✓ Vybavovanie reklamácií a sťažností
- ✓ Spravovanie klientskej evidencie

Informácie, ktoré spracúvame:

- ✓ Identifikačné údaje: titul, meno, priezvisko
- ✓ Adresné údaje: adresa trvalého, prípadne prechodného bydliska, telefónne číslo, mailová adresa
- ✓ Ďalšie osobné údaje: číslo bankového účtu, bankové spojenie
- ✓ Fakturačné údaje: IČO, DIČ, IČ DPH, obchodné meno spoločnosti
- ✓ Zdrojom získania osobných údajov sú výlučne klienti jazykovej školy

Právnym základom pre spracúvanie osobných údajov sú:

- ✓ Plnenie zákonných povinností
- ✓ Prípadoch súhlas dotknutej osoby
- ✓ Plnenie zmluvy, alebo predzmluvných povinností
- ✓ Oprávnený záujem, ktorý sleduje prevádzkovateľ, alebo tretia strana

Kategórie príjemcov, ktorým môžu byť poskytnuté vaše osobné údaje sú:

- ✓ Kuriérske a prepravné spoločnosti
- ✓ Advokátske a právne kancelárie
- ✓ Inkasné spoločnosti a exekútori
- ✓ Súdy a orgány činné v trestnom konaní
- ✓ Účtovné kancelárie, audítori a daňový poradcovia

Doba uschovávaní osobných údajov:

- ✓ V prípade súhlasu dotknutej osoby, budeme vaše údaje spracúvať do doby, než svoj súhlas neodvoláte, najviac však 5 rokov od jeho udelenia.
- ✓ V prípade oprávneného záujmu, budeme vaše osobné údaje spracúvať, pokiaľ nebudete spracovanie namietat', po dobu ktorá je opodstatnená na vzhľadom k životnému cyklu, zakúpeného produktu alebo služby, aby sme vám mohli ponúkať a poskytovať súvisiace produkty a služby.
- ✓ V prípade plnenie zmluvy budeme vaše osobné údaje spracúvať po dobu, počas ktorej trvá zmluvný vzťah, vrátane záruky a reklamačných podmienok
- ✓ V prípade plnenie zákonnej povinnosti, budeme vaše osobné údaje spracúvať po dobu, ktorú nám ukladá zákon. V prípade zákona o účtovníctve, zákona o DPH a pod. môže byť lehota 10 rokov.

Práva dotknutých osôb pri spracúvaní osobných údajov:

- ✓ Máte právo dožadovať sa prístupu k svojim osobným údajom, ako aj právo vedieť na aký účel sú spracúvané, kto sú príjemcovia vašich osobných údajov, aká je doba spracúvania.
- ✓ Máte právo na opravu, pokiaľ sú vaše osobné údaje nesprávne alebo sa zmenili, kontaktuje nás, opravíme ich.
- ✓ Máte právo na výmaz osobných údajov, pokiaľ sú nesprávne, alebo spracúvané nezákonne.
- ✓ Ak sú vaše osobné údaje spracúvané na základe súhlasu, máte právo ho kedykoľvek odvolať, bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním.
- ✓ Máte právo na obmedzenie spracúvania, pokiaľ si želáte budeme údaje spracúvať iba na najnutnejšie zákonné dôvody, alebo vôbec.
- ✓ Máte právo na prenosnosť údajov, ak si želáte preniesť ich k inému prevádzkovateľovi, poskytneme vám ich v zodpovedajúcom formáte, ak tomu nebudú brániť iné technické, alebo zákonné prekážky.
- ✓ Máte právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov v prípade, že sa domnievate, že vaše osobné údaje boli spracované v rozpore s platnými právnymi predpismi na ochranu osobných údajov. Kontaktné údaje nájdete na <https://dataprotection.gov.sk/uouu/sk/content/kontakt-0>

Pre podrobnejšie informácie nás môžete kontaktovať mailom: info@spanielcina.eu